



TÉRMINOS Y CONDICIONES

- I. Términos y condiciones aplicables en la compraventa de productos
- II. Límite de edad
- III. Condiciones de compra
- IV. Formas de pago
- V. Transacción del pago y generación del pedido
- VI. Proceso de confirmación y aprobación del pedido
- VII. Entrega de producto
- VIII. Excepciones de entrega
- IX. Productos no entregados o suministrado incorrectamente
- X. Reglas generales para devoluciones y tipos de devolución
- XI. Devolución de pedido por cancelación de compra
- XII. Devolución de pedido entregado incorrectamente
- XIII. Devolución de pedido por calidad, producto dañado o defectuoso
- XIV. Instrucciones para devolución de producto a través de la empresa de mensajería
- XV. Cambio de producto en mostrador
- XVI. Reembolso de dinero
- XVII. Rescisión de compraventa
- XVIII. Información de contacto
- XIX. Ley y Jurisdicción aplicable

I. Términos y condiciones aplicables en la compraventa de productos

El presente contrato de compraventa entre Maribel Gamiño Arana (en lo sucesivo ARGA Energía) y el consumidor, se registrará bajo los presentes Términos y Condiciones, el cual se perfeccionará una vez que el precio de la mercancía haya sido cubierto, aceptado y reconocido por los sistemas de pago de ARGA Energía, los cuales se especificarán posteriormente, y una vez verificado el pago, ARGA Energía realizará la entrega de los productos seleccionados y pagados por el consumidor, en el domicilio que éste le indique.

II. Límite de edad

La compraventa únicamente podrá realizarse por personas que tengan 18 años cumplidos o mayores a esta edad, por lo que las personas menores de 18 años de edad no podrán realizar una compraventa.

III. Condiciones de compra

1. Los consumidores únicamente podrán comprar productos:
 - a. Que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en la tienda en línea de ARGA Energía.
 - b. Productos cuya entrega pueda realizarse dentro del territorio de la República Mexicana por la empresa de mensajería.



2. Los detalles de los productos disponibles para su compra, incluyendo su correspondiente precio, se encuentran especificados en la tienda en línea de ARGA Energía.
ARGA Energía adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en la tienda en línea de ARGA Energía sean correctos.
3. Los productos enunciados en la tienda en línea de ARGA Energía, se ofrecen en las cantidades disponibles, con las características de materiales, presentaciones, potencia y otros que estén disponibles al momento de realizar la compra.
4. Para efectuar una compra, el consumidor deberá ingresar a la tienda en línea de ARGA Energía, en el sitio www.argaenergia.com, dar clic en enlace del menú superior llamado “tienda” y seleccionar el o los productos que desee comprar, debiendo llenar el formulario correspondiente, en el cual se le requerirán algunos datos personales, entre ellos un correo electrónico para contactar al consumidor durante el proceso de compra.
5. Los productos seleccionados por el consumidor, serán incluidos en el carrito de compra, al finalizar la selección de productos, el consumidor deberá presionar el botón “Pagar” para tener acceso a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar precio, descripción y cantidad de los productos seleccionados o bien corregir o modificar su pedido.
6. Al final de la página de resumen del pedido, el consumidor deberá presionar el botón “Continuar” para que se calcule el precio del envío y pueda realizar el pago del o de los productos seleccionados y ARGA Energía pueda procesar la compraventa de su pedido, lo cual lo podrá realizar mediante los sistemas de pago que se describen en el apartado “Formas de Pago”.
7. Una vez terminado este procedimiento, ARGA Energía, notificará al consumidor a través de un correo electrónico que más abajo se indica, la confirmación del pedido de los productos.

IV. Formas de pago

1. El consumidor podrá pagar con su tarjeta bancaria, ya sea de crédito o débito, Visa y/o MasterCard, el cobro en su tarjeta bancaria se realizará cuando haya sido autorizado por la compañía procesadora la compra de los productos y previo a la entrega de estos.
2. El pago mediante tarjeta de crédito y/o débito es totalmente seguro, se aplican las modalidades y condiciones de seguridad aplicadas por la compañía procesadora del cobro.
3. Asimismo, el consumidor podrá realizar su pago mediante transferencia bancaria en línea, para lo cual el sistema mostrará las indicaciones al momento de realizar la compra, de acuerdo con lo siguiente:



- a. Respecto a las instituciones bancarias autorizadas, al realizarlo a través de nuestro proveedor denominado “Conekta”, el consumidor deberá seguir las instrucciones que aparezcan al momento de realizar el pago.

4. En caso de que el consumidor requiera factura fiscal por la compra de productos, deberá solicitarla al momento de realizar el procedimiento de compra, para tal efecto, deberá proporcionar sus datos de facturación completos y correctos.

Una vez emitida la factura no habrá re-facturación, ARGA Energía se obliga a emitir la factura fiscal correspondiente de acuerdo a los requisitos fiscales establecidos en la ley vigente.

V. Transacción del pago y generación del pedido.

1. Para el caso de que el consumidor haya realizado el pago a través de tarjeta de crédito o débito, ARGA Energía solicitará a la compañía procesadora de dicha tarjeta, la autorización para poder realizar el cargo por el importe total de su compra, el cual es indicado en la página de resumen de pedido. Si la tarjeta de crédito o débito del consumidor no es autorizada, la compraventa no podrá realizarse.

2. El consumidor reconoce y acepta pagar a ARGA Energía el importe total de los productos y envío, previo a que el consumidor reciba los mismos.

El proceso de autorización por pago con tarjeta de crédito o débito podrá llevarse a cabo en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles, contados a partir de la fecha en que el consumidor proporcione los datos de su tarjeta de crédito o débito.

3. Para asegurar la compraventa al consumidor, ARGA Energía reservará dentro de su inventario el o los productos que el consumidor adquiera durante un plazo de 3 (tres) días hábiles mencionados en el numeral que antecede. Transcurrido el plazo antes mencionado y en caso de que no se haya perfeccionado la compraventa de productos a través del pago, estos dejarán de estar reservados y volverán a estar disponibles en la tienda en línea para que otro consumidor pueda adquirirlos.

4. En caso de que no se haya realizado la reserva de productos, el consumidor recibirá una notificación por correo electrónico en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas, a partir de la fecha en que ARGA Energía haya recibido los datos de su tarjeta bancaria, informándole cual o cuales de los productos no pudieron reservarse. Por lo anterior ARGA Energía realizará una compensación al consumidor, para lo cual el consumidor dispondrá de 2 (dos) días hábiles, a partir de la fecha en que haya recibido la notificación mencionada en el numeral anterior, para comunicarse al área de Servicio al Cliente, al número (722) 218 58 61, a efecto de informar a ARGA Energía la elección de compensación que elija entre las siguientes dos opciones:



- a. El consumidor podrá elegir otro producto cuyo valor puede exceder hasta en un máximo del equivalente al 10% adicional al valor de venta del producto que originalmente haya seleccionado y respecto del cual le haya sido notificado como no disponible, o;
- b. Solicitar el reembolso por el importe total del valor del producto que el consumidor haya comprado y respecto del cual le haya sido notificado como no disponible. En este segundo caso, el reembolso se llevará a cabo en un máximo de 10 (diez) días hábiles, para cuyo efecto el consumidor deberá seguir las instrucciones establecidas en el apartado “Reembolso de dinero”, así como en el apartado “Requisitos para retiro de reembolso”.

VI. Proceso de confirmación y aprobación del pedido

ARGA Energía llevará el proceso de confirmaciones y aprobaciones del pedido, el cual le será notificado al consumidor mediante una serie de correos electrónicos de la siguiente manera:

2. ARGA Energía enviará al consumidor un primer correo electrónico una vez que se haya aprobado el pago del importe total de su pedido de productos. (“Confirmación de Pago”)
3. El consumidor recibirá un segundo correo electrónico por parte de ARGA Energía, confirmándole que los productos que ha solicitado le han sido enviados (“Pedido Enviado”).

VII. Entrega de producto.

1. ARGA Energía realizará la entrega del pedido, en el domicilio indicado por el consumidor, el cual deberá encontrarse dentro de la República Mexicana.
2. Una vez que el consumidor reciba el correo electrónico “Pedido Enviado”, ARGA Energía a través de la empresa de mensajería, entregará su pedido dentro de los plazos establecidos anteriormente, para lo cual la empresa de mensajería realizará 1 (un) intento de entrega.
3. Si el consumidor desea rastrear el envío de su pedido podrá darle seguimiento, por medio del número de guía que le fue proporcionado a través del correo electrónico “Pedido enviado”.
4. Las entregas se realizarán únicamente dentro de los horarios y días laborables establecidos por la propia empresa de paquetería.
5. En compras de productos por cualquier importe, ARGA Energía realizará un cobro al consumidor por envío de acuerdo con el importe vigente que establezca la empresa de paquetería destinada a la entrega.
En caso de devolución del producto ya sea por cancelación de compra, entrega incorrecta o por calidad, daño o defecto (conforme se definen en las cláusulas XI, XII y XIII), siempre y cuando se devuelva la totalidad de los productos originalmente solicitados, el costo por envío le será reembolsado en su totalidad, a través de los mismos medios de reembolso establecidos en el apartado denominado “Reembolso de Dinero” Si la devolución de la cantidad de los productos es parcial, no se efectuará el reembolso del costo del envío.
6. Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo. Los plazos de entrega serán entre 2 (dos) a 6 (seis) días hábiles, a partir de que el consumidor reciba el correo electrónico de “Pedido enviado”.



7. En caso de que el consumidor, no llegue recibir en el plazo mencionado en el apartado anterior la entrega de su pedido, deberá comunicarse al área de Servicio al Cliente marcando el número telefónico (722) 218 58 61, a efecto de verificar el estado de su pedido, para lo cual se le solicitará proporcione el número de orden de su pedido a fin de que el área de Servicio al Cliente le notifique vía correo electrónico o telefónicamente el estado en que se encuentra la entrega. La notificación respecto al estado de su pedido se realizará en un plazo no mayor a 1 (un) día hábil contado a partir de que el consumidor se comunicó para verificar el estado de su pedido.
8. En caso de que el consumidor decida rechazar el pedido, podrá llevar a cabo la devolución de su pedido bajo el concepto de cancelación de compra, para lo cual deberá observar las condiciones y los requisitos establecidos en el apartado “Devolución de Pedidos por cancelación de Compra”.
9. ARGA Energía no será directamente responsable en caso de que el plazo de entrega de 2 (dos) a 6 (seis) días hábiles no sea cumplido cuando el incumplimiento en el plazo de entrega se origine por circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o el consumidor no sea localizado en su domicilio. ARGA Energía informará al consumidor, en el plazo de 6 (seis) días hábiles desde que tenga conocimiento del caso fortuito o fuerza mayor que haga imposible el cumplimiento de dicha entrega, del retraso o la imposibilidad de cumplimiento. Si derivado del retraso originado por caso fortuito o fuerza mayor, alguno de los productos de su pedido ya no se encuentra disponible, el consumidor tendrá derecho a elegir el reembolso descrito en el punto 8 de este apartado.

VIII. Excepciones de entrega

1. Para la entrega del pedido, ARGA Energía utilizará una empresa de mensajería; sin embargo, ARGA Energía seguirá siendo responsable en todo momento frente al consumidor durante el proceso de entrega.
2. Por cada intento fallido de entrega, la empresa de mensajería dejará al consumidor un aviso de entrega en el domicilio de este. Posteriormente, al no tener éxito en la entrega, el paquete regresará al almacén de ARGA Energía, por lo que el consumidor deberá comunicarse al número telefónico de Servicio al Cliente.
3. Para los casos en que el consumidor no haya podido ser localizado en el domicilio proporcionado, que los datos proporcionados por el consumidor no hayan sido correctos, que no se permita el acceso a la empresa de mensajería, u otros imputables al consumidor, se considerará el paquete como “Sobre con Problema”, para lo cual el paquete permanecerá en la sucursal de la empresa de mensajería más cercana al domicilio del consumidor, lo cual le será comunicado al consumidor vía correo electrónico, por un plazo de 24 (veinticuatro) horas hasta que el consumidor acuda a recoger su pedido; posterior al plazo antes mencionado y en caso de que no haya recogido el paquete regresará al almacén de ARGA Energía, por lo que el consumidor deberá comunicarse al número telefónico de Servicio al Cliente.



4. En caso de que el pedido deba ser recogido en alguna sucursal de la empresa de mensajería, de acuerdo con lo establecido en el numeral que antecede, las condiciones y requisitos que el consumidor deberá cumplir son las siguientes: (a) mostrar el original de su identificación oficial vigente con fotografía (credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte); (b) proporcionar el número de guía de despacho por parte de ARGA Energía y, (c) acreditar ser el titular/destinatario de la compra.

5. En caso de NO presentarse el destinatario titular a recoger el pedido, se deberá presentar carta poder en original con copia de la identificación oficial vigente (credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte), del consumidor, así como copia de la identificación oficial vigente (credencial de elector emitida por el Instituto Nacional Electoral, cédula profesional o pasaporte) de la persona a quien se otorga el poder.

IX. Productos no entregados o suministrados incorrectamente

1. Si ARGA Energía detecta, que no se realizó correctamente el apartado de productos y por tal motivo no puede suministrar los o parte de los productos pedidos en la tienda en línea de ARGA Energía y dicha imposibilidad de suministro no es imputable al consumidor, el consumidor recibirá un correo electrónico a la dirección que haya proporcionado para hacer de su conocimiento la situación de su pedido, en cuyo caso ARGA Energía dispondrá de 5 (cinco) días hábiles adicionales a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido dicho aviso, para que esté en posibilidad de satisfacer el suministro de los o el producto faltante; en caso de que no haya sido posible realizar el suministro del mismo, el consumidor recibirá un segundo correo electrónico donde se le informará respecto de esta situación en cuyo caso, tendrá derecho a terminar el contrato de acuerdo al apartado “Causales de terminación de compraventa”, para lo cual deberá dar aviso a través del Servicio al Cliente de ARGA Energía, a efecto de que se realice el reembolso del pago que haya realizado de acuerdo a lo establecido en el apartado “Reembolso de dinero”.

2. En tal caso el consumidor acepta que, ante tal imposibilidad, ARGA Energía ofrecerá al consumidor un producto similar, a elección suya, de un producto de los que se encuentren disponibles dentro de la tienda en línea, cuyo valor podrá ser por un importe equivalente hasta por un monto máximo del 10% (diez por ciento) sobre el importe total de los productos que específicamente no hayan sido suministrados o se hayan suministrados incorrectamente.

X. Reglas Generales para devoluciones y tipos de devolución

Para cualquier tipo de devolución que el consumidor desee realizar deberá de proceder las siguientes reglas generales:

1. El consumidor podrá realizar tres tipos de devoluciones de acuerdo con cada caso en específico, las cuales se describirán posteriormente y son:

Devolución por cancelación de compra

Devolución de pedido suministrado incorrectamente

Devolución de pedidos por calidad, producto dañado o defectuoso



2. ARGA Energía sólo aceptará una única devolución de producto sobre el mismo pedido. Para los casos de devolución por pedido entregado incorrectamente y devolución de pedidos por calidad, producto dañado o defectuoso, podrá existir una segunda devolución; en caso de que exista un error por parte de ARGA Energía, al momento de suministrar nuevamente el producto.
3. ARGA Energía le enviará un correo electrónico a fin de notificarle la autorización de su devolución o en caso contrario, le notificaremos la no procedencia de la devolución.
4. Una vez que reciba el correo antes mencionado, y en caso de que se autorice la devolución:
 - a. Si su pago fue realizado a través de su tarjeta de crédito o débito su reembolso será efectuado en un periodo de 10 (diez) días hábiles
5. Cuando se realice una devolución que no derive en un cambio de producto y en caso de que proceda un reembolso, se registrará de acuerdo con lo establecido en el apartado “Reembolso de dinero”.

XI. Devolución de pedido por cancelación de compra

1. En caso de que el consumidor desee devolver los productos que haya adquirido, sin causa alguna, deberá contactar al servicio al cliente de ARGA Energía al teléfono (722) 218 5861, a efecto de que proceda dicha solicitud.
2. Si decide devolver el total de su pedido o parte de él, sin mediar causa alguna de las establecidas en el párrafo subsecuente, ARGA Energía le reembolsará el importe correspondiente a solo los productos devueltos, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones y requisitos:
 - a. El producto permanezca nuevo y sin uso y no haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor
 - b. Que el producto se presente dentro de su empaque original, ya sea caja, envoltorio, o cualquier otro dentro del cual le haya sido entregado, así como también deberán traer adheridas en su forma original las etiquetas originales, sin desprender las mismas.
 - c. Se encuentre dentro del plazo de 7 (siete) días calendario contados a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido el producto, y,
 - d. El consumidor deberá entregar el comprobante de pago de que el producto fue comprado en la tienda en línea de ARGA Energía.
3. En caso de que los productos no sean devueltos cumpliendo con las condiciones y requisitos mencionados en el numeral anterior, ARGA Energía tendrá derecho a cobrarle o no reembolsarle el precio de los productos o los gastos derivados de su devolución.
4. En el caso de devolución por cancelación de compra, ARGA Energía le reembolsará al consumidor el importe de los productos que hayan sido devueltos, descontando los gastos derivados de la devolución.

XII. Devolución de pedido suministrado incorrectamente

En caso de que su pedido haya sido suministrado incorrectamente por ARGA Energía, el consumidor podrá realizar el procedimiento que se detalla posteriormente por un artículo incorrecto:



1. El producto permanezca nuevo y sin uso y no haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.
2. El producto se devuelva con empaque, caja y etiquetas originales.
3. Se encuentre dentro del plazo de 7 (siete) días calendario contados a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido el producto, y,
4. El consumidor entregue comprobante de pago de que el producto fue comprado en la página en línea de ARGA Energía.
5. El consumidor tendrá la opción de realizar un cambio de producto conforme a las reglas que rigen para este apartado.
6. Se podrá hacer el cambio de producto por aquel de las características solicitadas en caso de que no exista inventario, se procederá a realizar la devolución de dinero, de acuerdo con el apartado “Devolución de pedido por cancelación de compra” y el reembolso de acuerdo con el apartado “Reembolso de dinero”.

XIII. Devolución de pedidos por mala calidad, producto dañado o defectuoso

1. En caso de que el consumidor reciba productos dañados, de mala calidad o defectuosos de origen o, en caso de que el daño o defecto del producto (siempre que no sea imputable al consumidor) se manifieste durante los 2 (dos) días posteriores a la fecha de recibo del pedido, el consumidor podrá:
 - a. Cancelar el pedido a través de una devolución de producto por mala calidad y
 - b. Obtener un reembolso íntegro del precio que haya sido pagado por el producto o productos a devolver, siempre y cuando se cumpla con las siguientes condiciones y requisitos:

El producto no hubiese sido alterado por el consumidor.

El producto no haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza o destino, y que no haya sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.

Que el producto se presente dentro de su empaque original, ya sea caja, envoltorio, o cualquier otro dentro del cual le haya sido entregado, así como también deberán portar las etiquetas originales, sin desprender las mismas

Se encuentre dentro del plazo de 2 (dos) días calendario contados a partir de la fecha en que el consumidor haya recibido el producto o los productos, y

El consumidor entregue el comprobante de pago de que el producto fue comprado en la tienda en línea de ARGA Energía.
2. ARGA Energía podrá negarse a satisfacer la reclamación si ésta es extemporánea, cuando el producto haya sido usado en condiciones distintas a las recomendadas o propias de su naturaleza o destino, o si ha sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.
3. Cuando proceda la reclamación por producto de mala calidad, dañado o defectuoso, adicional a su reembolso, ARGA Energía le reembolsará adicionalmente los gastos relativos al envío de su pedido, cuando haya procedido el pago por tal concepto.
4. Para proceder con la devolución de los productos por mala calidad, producto dañado o defectuoso, deberá seguir los pasos e instrucciones establecidos en el apartado “Instrucciones para devolución de pedido por empresa de mensajería”.



5. Asimismo, ARGA Energía le enviará un correo electrónico para notificarle la procedencia de su devolución en los mismos términos establecidos en el apartado “Reglas generales para casos de devolución”.

XIV. Instrucciones para devolución de producto a través de la empresa de mensajería

1. Para realizar la devolución de los productos y en caso de que sea aprobado por ARGA Energía, el consumidor deberá realizar el siguiente procedimiento:
 - a. Llamar al teléfono de Servicio al Cliente de ARGA Energía al número (722) 218 58 61. Posteriormente ARGA Energía enviará al consumidor vía correo electrónico, el número de guía para realizar la devolución del producto a través de la empresa de mensajería.
 - b. El consumidor deberá entregar el paquete de devolución a la empresa de mensajería ya sea por medio de recolección en el domicilio del consumidor o entregarlo directamente en la sucursal de la empresa de mensajería que ARGA Energía le indique.
 - c. El consumidor deberá proporcionar el número de guía que previamente le informó ARGA Energía.
2. Para contactar Servicio al Cliente de ARGA Energía, utilice los siguientes medios:
 - ✓ Vía telefónica: (722) 218 58 61
 - ✓ Correo electrónico: contacto@argaenergia.com
3. Para devolución de producto, el consumidor podrá programar la entrega del paquete de acuerdo con las instrucciones que ARGA Energía le proporcione vía correo electrónico.
4. En caso de que el consumidor decida que la empresa de mensajería recoja el paquete en su domicilio, deberá de seguir las instrucciones que ARGA Energía le proporcione vía correo electrónico para poder programar la recolección del paquete.
5. ARGA Energía, se reserva el derecho de rechazar cualquier devolución de producto que no esté bajo los lineamientos proporcionados por ARGA Energía.

XV. Cambio de producto en mostrador

El consumidor tendrá la opción de proceder con el cambio de producto en el mostrador de la sala de exhibición de ARGA Energía, siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones y requisitos:

- a. Que el producto a ser cambiado esté nuevo y sin haberse usado y no haya sido abierto y/o sufrido un deterioro esencial, irreparable y grave por causas imputables al consumidor.
- b. Que el producto se presente dentro de su empaque original, ya sea caja, envoltorio, o cualquier otro dentro del cual le haya sido entregado, así como también deberán traer adheridas en su forma original las etiquetas originales, sin desprender las mismas.
- c. Se encuentre dentro del período de tiempo de 2 (dos) días calendario contados a partir de la fecha en que se haya recibido el producto por parte suya; y,



- d. El consumidor deberá entregar comprobante de pago de que el producto fue comprado en la página en línea de ARGA Energía y presente la factura impresa al momento de realizar cambio. En caso de que los productos no sean devueltos cumpliendo con las condiciones y requisitos mencionados en este apartado, ARGA Energía tendrá derecho a no reembolsarle el precio de los productos o los gastos derivados de su devolución.

XVI. Reembolso de dinero

1. El reembolso de dinero ya sea por cancelación de compra, no entrega o suministro incorrecto, por producto dañado, defectuoso o de calidad, se realizará dependiendo del método de pago utilizado en la compra:
 - a. Para compras efectuadas por tarjeta de Crédito y/o Débito, el reembolso de dinero se abonará a la cuenta correspondiente a la tarjeta bancaria utilizada durante la compra.
 - b. Para las compras efectuadas con transferencia bancaria, el reembolso de dinero se abonará a la cuenta correspondiente con la que se realizó la transferencia.
2. Los plazos de reembolso de dinero serán de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de confirmación y aceptación por parte de ARGA Energía, lo cual le será informado por correo electrónico.
3. En caso de reembolso, ARGA Energía emitirá una orden de reembolso a favor del consumidor (“Pago Reembolsado”), misma que libera a ARGA Energía de cualquier obligación respecto de la transferencia de dinero respectiva una vez librada la orden correspondiente.
4. El banco que el consumidor utilice o entidad receptora que el consumidor seleccione puede tardar varios días en procesar la orden de reembolso, por lo que en caso de cualquier inquietud, reclamación o tardanza el consumidor deberá contactar directamente a su banco emisor.

XVII. Rescisión de compraventa

En caso de incumplimiento al presente contrato, ya sea por parte de ARGA Energía o por parte del consumidor, será considerado como una condición resolutoria para la vigencia del mismo. Sólo después de que dicho incumplimiento se hubiere convertido en un incumplimiento no subsanado por parte de ARGA Energía y en caso de que el consumidor no acepte la acción para subsanar dicho incumplimiento, el presente contrato podrá darse por terminado automáticamente a discreción del consumidor, sin necesidad de previa resolución judicial y sin responsabilidad alguna.

En caso de que la compañía procesadora de una tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra, debido a que la tarjeta pudo ser reportada como fraudulenta y/o robada o bien sin solvencia para la adquisición de los productos, la compraventa no se llevará a cabo, y esta situación le será comunicada a través de correo electrónico al consumidor, en donde se exprese esta razón.



XVIII. Información de contacto

El consumidor puede enviar sus reclamaciones, preguntas y/o quejas por escrito sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, al domicilio del Servicio al Cliente de ARGA Energía ubicado en Privada 16 de septiembre #101, Zinacantepec, Estado de México. C.P. 51350.

Si el consumidor desea expresar una queja verbal sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, puede llamar al servicio al cliente (722) 218 58 61, o escribir un correo electrónico a la dirección contacto@argaenergia.com.

ARGA Energía responderá al consumidor en un plazo máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas contadas a partir de la recepción de su reclamación, preguntas y/o quejas.

XIX. Ley y Jurisdicción aplicables

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de México, sin referencia a sus disposiciones en materia de conflictos de ley. La Procuraduría Federal del Consumidor es competente por la vía administrativa para resolver las controversias que se susciten sobre el cumplimiento de este contrato en los términos y casos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor. Este contrato o el cumplimiento de los Términos y Condiciones, será resuelta exclusivamente por un tribunal competente ubicado en la Ciudad de Toluca, Estado de México, el cual constituirá la única sede para cualquier controversia. Si cualquier parte de este contrato deviene ilegal, inválida o no aplicable, dicha parte será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes.

ARGA Energía podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante la actualización de esta publicación.

ARGA Energía puede rescindir este contrato anticipadamente, de acuerdo con lo establecido en el apartado “Causales de rescisión de compraventa” sin responsabilidad y sin necesidad de resolución judicial previa.